



Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) der FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA für Besucherführungen in der WWK ARENA.

1. Geltungsbereich; Allgemeines

Diese AGB gelten für das Rechtsverhältnis, das durch den Erwerb und/oder der Verwendung von Tageskarten („Ticket“) für Besucherführungen („Arenatour“) durch die WWK ARENA („Stadion“) begründet wird. Vertragspartner des jeweiligen Käufers ist die FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA, Bürgermeister-Ulrich-Straße 90, 86199 Augsburg („Club“). Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als der Club ihrer Geltung schriftlich und ausdrücklich zugestimmt hat.

2. Vertragsgegenstand; Buchung & Vertragsschluss; Preise & Zahlungsmöglichkeiten; Gültigkeit; Eigentumsvorbehalt

2.1. Vertragsinhalt: Der Club bietet außerhalb des Spielbetriebes sowie an Spieltagen (als sog. Spieltagstouren) Besucherführungen durch die WWK Arena an. Diese können sowohl von Einzelpersonen als auch von Gruppen gebucht werden. Tickets für Arenatouren sowie weitergehende Informationen zu Dauer, Inhalten, Preisen, Treffpunkt, Datum und Beginn der jeweiligen Arenatour, sind dem Internetauftritt des Clubs (abrufbar unter <https://www.fcaugsburg.de/page/arenatouren-76FC-Augsburg>) zu entnehmen.

2.2. Buchung & Vertragsschluss: Von den unter Ziffer 2.1. genannten Leistungen können Tickets für Arenatouren in vom Club betriebenen Fanshops oder dem offiziellen Onlineshop (abrufbar über die „Kontaktadresse“ nach Ziffer 8) erworben werden. Der Vertrag kommt durch Bestätigung bzw. Aushändigung der Tickets zustande. Alle Angebote und Annahmeerklärungen, Änderungen und sonstige Nebenabreden und Vereinbarungen, die vor oder bei Vertragsschluss getroffen werden, bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schrift- oder Textform.

Für Sonder-/Gruppenführungen (ab mindestens 15 Personen) besteht die Möglichkeit, telefonisch oder per E-Mail an die Kontaktadresse (Ziffer 8) oder durch das Ausfüllen und Absenden eines Anmeldeformulars (abrufbar unter <https://cloud.1907.fcaugsburg.de/gruppentouren>) eine Anfrage zu stellen. Der Club übersendet daraufhin ein Angebot, welches, sofern im Angebot nicht etwas anderes geregelt ist, binnen 14 Kalendertagen angenommen werden kann. Der Vertrag kommt durch die Rücksendung des unterschriebenen Angebots binnen der Annahmefrist zustande. Wird das Angebot verspätet angenommen, so stellt dies ein neues Angebot des Kunden dar, welches der schriftlichen Annahme durch den Club bedarf. Nach Zustandekommen des Vertrages bzw. im Nachgang der Arenatour wird dem Kunden eine Rechnung seitens des Clubs übersandt, die – soweit nichts anderes bestimmt ist – innerhalb der Zahlungsfrist von zehn (10) Tagen auszugleichen ist. Sofern ein Gruppenentgelt vereinbart ist, bleibt es bei diesem Entgelt in voller Höhe, auch wenn sich die Teilnehmerzahl reduziert. Maßgeblich für die Einhaltung der Zahlungsfrist ist der Zahlungseingang beim Club.

Bei einer Onlinebestellung von Tickets wird im Falle der Registrierung des Kunden ein persönliches Passwort vergeben. Der Kunde ist selbst verantwortlich dafür, dass keine unbefugten Dritten Kenntnis von seinem Passwort erhalten. Der Kunde haftet für alle in diesem Zusammenhang eintretenden missbräuchlichen Nutzungen durch Dritte, es sei denn, er hat den Missbrauch nicht zu vertreten. Im Falle der Onlinebestellung gibt der Kunde durch Auslösung der Bestellung eines Tickets mit dem auf der Internet-Präsenz des Clubs (abrufbar über die „Kontaktadresse“ nach Ziffer 8) dafür vorgesehenen Online-Befehl ein verbindliches Angebot auf Vertragsschluss mit dem Club ab. Der Club bestätigt dem Kunden den Eingang des Vertragsangebotes online („Bestellbestätigung“). Die Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Tickets und der Berücksichtigung besonderer Umstände (z.B. Sicherheitsaspekte). Erst mit Übermittlung (inkl. elektronischem Versand, z.B. bei print@home- oder mobile Ticket oder Übermittlung per App) kommt der Vertrag zwischen dem Club und dem Kunden auf Grundlage dieser AGB zustande.

Das Ticket erhält der Kunde entweder als print@home-Dokument oder in Form eines physischen Ausdrucks. Der Ausdruck des print@home-Dokuments muss in DIN A4-Format erfolgen. Pro bestelltes Ticket muss je ein Ausdruck vorgeordnet werden.

2.3. Preise & Zahlungsmöglichkeiten: Maßgeblich für die Höhe des Ticketpreises ist die jeweils zum Zeitpunkt der jeweiligen Buchung gültige Preisliste im Hinblick auf die jeweilige Veranstaltung (abrufbar unter <https://shop.fcaugsburg.de/fcaugsburg/arenatouren.htm>). Ticketbestellungen werden nur gegen Vorkasse und mit den akzeptierten Zahlungsmethoden (Überweisung, EC-Karte, Kreditkarte, Barzahlung, Sofort-Überweisung, PayPal) bearbeitet. Bei den Zahlungsarten Kreditkarte, Sofort-Überweisung und PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung im Auftrag des Clubs über die LMS Sport GmbH, König-Friedrich-Wilhelm-Str. 4, 47119 Duisburg. Zuzüglich zum Ticketpreis kann der Club dem Kunden im Fall des Ticketversands die Versandkosten und/oder für Leistungen, die im Interesse des Kunden sind, eine angemessene Servicegebühr (z.B. Vorverkaufsgebühr) in Rechnung stellen. Diese Kosten ergeben sich für den Kunden im Rahmen des jeweiligen Bestellvorgangs nach Ziffer 2.1. bzw. 2.2.

2.4. Ermäßigte Tickets: Für die jeweilige Ermäßigungsberechtigung ist der Tag maßgeblich, an dem die Veranstaltung stattfindet. Ermäßigungsberechtigt sind Kinder bis einschließlich vierzehn (14) Jahren, Schüler (nur Vollzeit,



Personalausweis/Schülerausweis), Studenten (Studentenausweis), Auszubildende (Ausbildungsnachweis), Schwerbehinderte ab 50% Grad der Behinderung (amtlicher Nachweis), Rentner (amtlicher Nachweis), Arbeitslose (amtlicher Nachweis) sowie Mitglieder des Clubs. Doppelte Ermäßigungen werden nicht gewährt.

Nachträgliche Erstattungen sind ausgeschlossen. Der jeweils aktuelle amtliche bzw. offizielle Ermäßigungsnachweis ist zur Arenatour mitzuführen und auf Anfrage vorzuzeigen. Wird er nicht mitgeführt bzw. ist er nicht gültig, kann die Teilnahme an der Arenatour verweigert werden; der zurückgewiesene Kunde hat keinen Anspruch auf Schadensersatz. Missbräuchliche Zuwiderhandlungen in Bezug auf den Ermäßigungsnachweis können mit dem Verweis aus dem Stadion sowie mit einer Strafanzeige geahndet werden. Die Weitergabe von ermäßigten Tickets ist nur möglich, wenn der neue Ticketinhaber die entsprechenden Ermäßigungsvoraussetzungen ebenfalls erfüllt und nachweisen kann. Der neue Ticketinhaber kann bei Nichterfüllung der Ermäßigungsvoraussetzungen vor Beginn der Arenatour einen Aufpreis in Höhe der Differenz zwischen dem ermäßigten und einem entsprechenden Tagesticket am jeweiligen Veranstaltungstag („**Aufwertung**“) zahlen. Für die Aufwertung kann vom Club eine Service- und ggf. Versandgebühr nach der Preisliste erhoben werden.

- 2.5. **Stornierung:** Sollte die Zahlung aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht erfolgreich durchgeführt werden (z.B. keine ausreichende Kreditkarten- oder Kontodeckung, Rückbuchung), ist der Club berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen bzw. die entsprechenden Tickets elektronisch zu sperren; die entsprechenden Tickets verlieren ihre Gültigkeit. Entstandene Mehrkosten sind vom Kunden zu erstatten. Die Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen bleibt dem Club vorbehalten.

3. Reklamation, Widerrufsrecht & Stornobedingungen

- 3.1. **Reklamation:** Der Kunde ist verpflichtet, die Tickets nach Erhalt auf ihre Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis und Datum zu überprüfen. Eine Reklamation eines fehlerhaften Tickets hat unverzüglich (binnen drei Werktagen) nach Eingang des Dokuments beim Kunden schriftlich per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg an die unter Ziffer 8 genannte Kontaktadresse zu erfolgen. Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel bzw. das Übertragungsprotokoll der E-Mail oder des Faxes. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche auf Rücknahme oder Neubestellung des Tickets.
- 3.2. **Widerrufsrecht:** Es besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Bei dem Verkauf von Tickets zu einem festen Termin oder Zeitraum steht Ihnen demnach kein Widerrufsrecht zu. Jede Bestellung von Tickets ist damit verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung der bestellten Tickets.
- 3.3. **Stornobedingungen:** Es besteht kein Anspruch auf Umtausch, Rückgabe oder Teilerstattung von Tickets. Bezahlte Tickets können nach Wahl des Clubs entweder in einen Gutschein im Wert des entsprechenden Ticketpreises gewandelt oder für ein alternatives Veranstaltungsdatum umgebucht werden. Bereits angefallene Gebühren (z.B. Service- und Versandgebühren) werden nicht erstattet.

4. Zutritts- & Teilnahmebedingungen

- 4.1. **Stadionordnung:** Die Vorgaben der Stadionordnung der WWK Arena sind einzuhalten. Der Zutritt zum Stadion unterliegt der dort ausgehängten oder unter <https://www.fcaugsburg.de/page/stadion-stadionordnung-242> jederzeit abrufbaren Stadionordnung. Mit Zutritt zum Stadiongelande erkennt jeder Ticketinhaber die Stadionordnung an und akzeptiert diese als für sich verbindlich; sie gilt unabhängig von der Wirksamkeit dieser AGB.
- 4.2. **Hausrecht:** Die Wahrnehmung des Hausrechts steht dem Club oder vom Club beauftragten Dritten jederzeit zu. Den Anordnungen des Clubs, der Polizei, des Sicherheitspersonals und der Stadionverwaltung im Vorfeld, während und im unmittelbaren Anschluss an eine Veranstaltung, ist stets Folge zu leisten.
- 4.3. **Zutrittsrecht & Teilnahmebedingungen:** Grundsätzlich ist jeder Ticketinhaber zum Zutritt zum Stadion berechtigt. Für Minderjährige bis vierzehn (14) Jahre setzt die Teilnahme an einer Arenatour die Anwesenheit einer Aufsichtsperson voraus, welche diese Minderjährigen im erforderlichen Umfang beaufsichtigt. Bei Schulklassen sowie Kinder- und Jugendgruppen ist die Anwesenheit einer Lehrkraft oder eines sonstigen Aufsichtspflichtigen Voraussetzung. Die Kinder und Jugendlichen sind von dieser Person während der Arenatour in dem erforderlichen Umfang zu beaufsichtigen. Soweit bei Sachbeschädigungen der unmittelbare Verursacher aus der Gruppe nicht festgestellt werden kann, wird der Club seine gesetzlichen Ansprüche gegen die jeweilige Aufsichtsperson geltend machen. Jeder Ticketinhaber hat sicherzustellen, dass er schwindelfrei und auch ansonsten körperlich in der Lage ist, Steigungen und längere Strecken zu Fuß zu bewältigen. Für geeignetes, rutschfestes Schuhwerk ist Sorge zu tragen. In Sonderfällen bietet der Club barrierefreie Arenatouren an, bei denen es auch für körperlich eingeschränkte Personen möglich ist, das Stadion zu besichtigen. Die barrierefreien Arenatouren können jedoch im Umfang abweichen und zudem ist der Club berechtigt, weitere Einschränkungen und Vorsichtsmaßnahmen vorzunehmen.



- 4.4. Tiere: Das Mitführen von Tieren bei einer Arenatour ist nicht gestattet. Ausgenommen davon sind anerkannte Assistenzhunde nach § 12e BGG. Pflicht ist neben einem entsprechenden Nachweis eine Kennzeichnung des Hundes als Assistenzhund sowie das Vorhandensein einer entsprechenden Tier-Haftpflichtversicherung.
- 4.5. Bild- & Tonaufnahmen: Ticketinhaber dürfen Fotos und sonstige Bild- / Film- und Tonaufnahmen, die von diesen bei einer Arenatour erstellt werden, ausschließlich für private, nicht-kommerzielle Zwecke nutzen.
- 4.6. Ausnahmen: Aus Sicherheitsgründen oder im Vorfeld einer Veranstaltung, kann es zu Absperrungen einzelner Bereiche des Stadions kommen. Ein Anspruch des Ticketinhabers auf teilweise Erstattung des Ticketpreises besteht in diesen Fällen nicht.

5. Gewährleistung

- 5.1. Spielansetzungen: Aufgrund der kurzfristigen Bekanntgabe der exakten Spieltagstermine durch die Deutsche Fußball Liga GmbH (DFL), dem Deutschen Fußball Bund (DFB), werden einige Termine für Arenatouren vorläufig vom Verkauf ausgeschlossen. Sobald der Spieltag final von den zuvor genannten Verbänden angesetzt ist, werden bis dahin geblockte Termine zum Verkauf freigegeben sowie die jeweiligen Spieltage für einen möglichen Verkauf angepasst. Darüber hinaus kann es im Stadion zu verschiedenen Veranstaltungen kommen, welche eine ebensolche Blockung bzw. eine kurzfristige Absage von Arenatouren bedingen. Somit behält es sich der Club vor, bestätigte Buchungen abzulehnen oder bereits gebuchte Angebote zu stornieren, wenn das Angebot aufgrund eines Fußballspiels, einer sonstigen Großveranstaltung oder anderen Umständen, die die Durchführung des Angebots unmöglich machen, am gewünschten Termin nicht durchführbar ist. Der Club wird sich vorrangig bemühen, dem Kunden, sofern gewünscht, zeitnah einen neuen Termin für die abgesagte Arenatour anzubieten. Der Kunde hat stets dafür Sorge zu tragen, dass eine aktuelle und genutzte E-Mail-Adresse beim Club hinterlegt ist, über welche der Kunde rechtzeitig informiert werden kann.
- 5.2. Gültigkeit: Tickets sind für die einmalige Teilnahme an der Arenatour zum festgelegten Startzeitpunkt gültig. Mit Beendigung der Tour verliert das jeweilige Ticket seine Gültigkeit. Bei Nichterscheinen oder verspätetem Erscheinen zur Arenatour verfällt der Anspruch auf die Teilnahme ohne Rückerstattung der Ticketkosten. Bei Verlust von Tickets wird kein Ersatz geleistet.

6. Datenschutz

Die weiteren Datenschutzbestimmungen einschließlich der Rechte des Ticketinhabers nach der DSGVO sowie der Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Clubs können der unter <https://www.fcaugsburg.de/page/datenschutz-176> aufrufbaren Datenschutzerklärung entnommen werden.

7. Haftung des Clubs

Der Aufenthalt am und im Stadion erfolgt auf eigene Gefahr. Der Club, seine gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen haften auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder – dann begrenzt auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden – bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Diese Haftungsbegrenzung findet keine Anwendung auf Schadensersatzansprüche aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund sonstiger gesetzlich zwingender Haftungstatbestände.

8. Kontakt

Ticketbestellungen, Rückfragen und sämtliche Angelegenheiten in Bezug auf Tickets für Arenatouren können unter folgenden Kontaktmöglichkeiten an den Club gerichtet werden:

FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA, Bürgermeister-Ulrich-Straße 90, 86199 Augsburg

Telefon: 0821/ 650 40 0

Fax: 0821/ 650 40 589

E-Mail: arenatouren@fcaugsburg.de

Internet: www.fcaugsburg.de



Fanshops: <https://shop.fcaugsburg.de/fcaugsburg/data/text9>

Onlineshop: <https://shop.fcaugsburg.de/fcaugsburg/data>

Die EU bietet eine Online-Plattform an, an die sich der Kunde wenden kann, um verbraucherrechtliche Streitigkeiten außergerichtlich zu regeln: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Der Club nimmt nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil (vgl. § 36 VSBG).

9. Sonstiges

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB und der zwischen dem FCA und dem Kunden getroffenen Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

- 9.1. Rechtswahl: Es gelten die zwingenden Rechtsvorschriften desjenigen Landes, in dem der Kunde sich gewöhnlich aufhält. Im Übrigen gilt deutsches Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.
- 9.2. Erfüllungsort: Für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz des Clubs.
- 9.3. Gerichtsstand: Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und/oder deren Gültigkeit oder Rechtsgeschäften auf Grundlage dieser AGB ergeben, ist der Sitz des Clubs. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Stadt Augsburg. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ebenfalls Stadt Augsburg vereinbart.
- 9.4. Sprache: Bei Auslegungsschwierigkeiten zwischen der deutschen und der englischen Fassung dieser ATGB gilt die deutsche Fassung.
- 9.5. Schlussklausel: Sollten einzelne Punkte dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich ggf., anstelle der unwirksamen / undurchführbaren Bestimmung, eine Bestimmung zu vereinbaren, die in rechtlich zulässiger Weise dem rechtlich und wirtschaftlich Gewolltem möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für den Fall einer ergänzungsbedürftigen Lücke.

Stand: November 2024