

# ANLEITUNG ZUR BUCHUNG DEINER RESERVIERTEN PLÄTZE SAISON 2021/22

*So buchst Du Deinen persönlichen  
Stammplatz für die kommenden  
Heimspiele*



# Wichtige Hinweise

Bitte beachte:

- Bis Donnerstag, 7. Oktober, (12.00 Uhr) ist für Dauerkarten-Besitzer ihr Stammplatz reserviert und mit dem persönlichen Login im Online-Ticketshop exklusiv buchbar
- Ein Erwerb von zusätzlichen Tickets ist in dieser Phase nicht möglich
- Für die Buchung Deiner reservierten Tickets ist der Zugang zum Onlineshop erforderlich, in dem Deine reservierten Dauerkarten hinterlegt sind
- Solltest Du Probleme beim Login oder der Buchung Deiner reservierten Plätze haben, komm gerne telefonisch unter 0821 / 650 400 oder per Mail an [ticketing@fcaugsburg.de](mailto:ticketing@fcaugsburg.de) auf uns zu



# BUCHUNG DEINES STAMMPLATZES

## Anmeldung

*Informationen DK-Inhaber:*

*Um die Buchung für Deine reservierten Dauerkartenplätze durchzuführen, musst Du Dich unter „Anmelden“ mit Deinen persönlichen Zugangsdaten einloggen.*

*Solltest Du Probleme mit der Anmeldung haben, wende Dich bitte per E-Mail an [ticketing@fcaugsburg.de](mailto:ticketing@fcaugsburg.de).*

The screenshot shows the FC Augsburg website's login interface. At the top, there is a navigation bar with the club's logo (FCA 1907) and the name 'FC AUGSBURG'. To the right of the logo, there are links for 'VEREIN', 'HILFE U. SERVICE', and 'MEIN KONTO'. Below the navigation bar, there is a menu with options: 'TICKETS', 'FCA TV', 'FCA-CARD', 'GUTSCHEINE', 'MITGLIEDER', 'MITGLIEDERVERSAMMLUNG', and 'MITGLIED WERDEN'. The main content area is divided into three sections: 'Kundenregistrierung' (with a sub-link 'Passwort vergessen'), 'Persönlicher Login' (with a red arrow pointing to the 'Anmelden' button), and 'Sie sind neu hier?' (with a 'Neuregistrierung' button). Below that, there is a section for 'Sie haben Ihr Passwort vergessen?' (with a 'Passwort vergessen' button). The page is framed by a green border.



# BUCHUNG DEINES STAMMPLATZES

## Reservierung

*Informationen DK-Inhaber:*

*Nachdem Du Dich erfolgreich eingeloggt hast, findest Du eine Übersicht über Deine reservierten Tickets unter dem Menüpunkt „Meine reservierten Karten“*

The screenshot displays the FC Augsburg website interface. At the top left is the FCA logo (FC Augsburg 1907). To its right is the text 'FC AUGSBURG'. In the top right corner, there are navigation links: 'VEREIN', 'HILFE U. SERVICE', and 'MEIN KONTO'. Below these is a shopping cart icon labeled 'Warenkorb' with '0' items and a currency symbol '0€'. A dark green navigation bar contains links: 'TICKETS', 'FCA TV', 'FCA-CARD', 'GUTSCHEINE', 'MITGLIEDER', 'MITGLIEDERVERSAMMLUNG', and 'MITGLIED WERDEN'. The main content area features a sidebar menu on the left with items: 'Mein Adressbuch', 'Meine Kundendaten', 'Meine Bestellungen', 'lms-ticket-print@home', 'Meine reservierten Karten', and 'Produktabos'. A red arrow points to the 'Meine reservierten Karten' item. To the right of the sidebar is a 'Persönlicher Login' section with buttons for 'Abmelden' and 'Passwort ändern'.



# BUCHUNG DEINES STAMMPLATZES

## Reservierung

Informationen DK-Inhaber:

Unter dem Menüpunkt „Meine reservierten Karten“ siehst Du Deine verfügbaren Reservierungen.

Um einzelne Tickets in den Warenkorb zu legen, klickst Du je Karte einmal auf das „Warenkorb-Symbol“.

Tickets die Du nicht in Anspruch nehmen möchtest, kannst Du einfach unbeachtet lassen oder über die Option „unwiderruflich löschen“ dauerhaft entfernen.

**Bitte beachte, dass Du Deine Bestellung nun noch durchbuchen musst, ansonsten verfällt die gesamte Reservierung! Bei erfolgreicher Buchung erhältst du im Anschluss eine Bestätigungsmail mit den entsprechenden Tickets.**



VEREIN ▾ HILFE U. SERVICE ▾ MEIN KONTO ▾

**FCA** 1907 **FC AUGSBURG**

Warenkorb 0 0€ ...

TICKETS FCA TV FCA-CARD GUTSCHEINE MITGLIEDER MITGLIEDERVERSAMMLUNG MITGLIED WERDEN

Mein Adressbuch  
Meine Kundendaten  
Meine Bestellungen  
lms-ticket-print@home  
**Meine reservierten Karten**  
Produktabos

### Meine reservierten Karten

Reservierte Karten

Hier finden Sie eine Liste der Karten, die für Ihr Web-Kundenkonto (Ihre bestehende Dauerkarte) reserviert wurden. Sie können jedes Ticket einzeln in den Warenkorb übernehmen. Bitte beachten Sie, dass Sie den Kaufvorgang abschließen müssen, um die Reservierung vollständig zu übernehmen.

Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie in jedem Fall eine schriftliche Bestätigung per E-Mail.

Für	Reservierungsnummer	Wo	Platzart	Karte	Dauerkarte	Preis (€)	Reservierung	Buchen
Teilzulassung 2021/22FC Augsburg - Arminia Bielefeld 8. Spieltag	53833954	Ulrich-Biesinger-Tribüne (Stehbereich Heimefans) L	Stehplatz	Stehplatz FCA 10,00 evtl. zzgl. Geb.		10,00		

Sollte Ihre Reservierung nicht angezeigt werden oder Ihre Reservierungsbestätigung nicht vorliegen, steht Ihnen unser Servicecenter unter folgenden Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Tel.: 01803 - 0 1907 0\*  
(0,09 €/min aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/min)



# BUCHUNG DEINES STAMMPLATZES

## Reservierung

Informationen DK-Inhaber:

Nachdem Du Deine gewünschten Tickets in den Warenkorb gelegt hast, kannst Du mit einem Klick auf Deinen Warenkorb Deine ausgewählten Tickets überprüfen.

Wenn Deine Bestellung korrekt ist, gelangst Du über die Option „Zur Kasse“ zum letzten Schritt der Buchung.

The screenshot shows the FC Augsburg website interface. At the top, the FC Augsburg logo and name are visible. A red arrow points to the shopping cart icon in the top right corner, which shows 'Warenkorb 1' and 'Summe 10,00€ ...'. Below the navigation bar, a sidebar on the left contains links for 'Mein Adressbuch', 'Meine Kundendaten', 'Meine Bestellungen', 'Ims-ticket-print@home', 'Meine reservierten Karten', and 'Produktabos'. The main content area displays 'Ihr Warenkorb' with a table of items:

Item	Quantity	Price	Actions
FC Augsburg - Arminia Bielefeld 17.10.2021 17:30 Stehplatz FCA Stehplatz Ulrich-Biesinger-Tribüne (Stehbereich Heimfans) L	1x	10,00€	🗑️ ✎
versandkostenfrei per Mobile Ticket / print@home		0,00€	
Summe		10,00€	

Below the cart, there are buttons for 'Schließen' and 'Zur Kasse', with a red arrow pointing to the 'Zur Kasse' button. The background shows a blurred view of the checkout process, including a table with columns for 'Dauerkarte', 'Preis (€)', 'Reservierung', and 'Buchung'.



# BUCHUNG DEINES STAMMPLATZES

## Zahlungsvorgang












### Informationen DK-Inhaber:


Nach dem Akzeptieren der AGB und der Datenschutzerklärung kannst Du über die Option „Kaufen“ Deine Bestellung abschließen.

Anschließend werden Dir Deine Tickets im print@home Format zur Verfügung stehen.

TICKETS FCA TV FCA-CARD GUTSCHEINE MITGLIEDER MITGLIEDERVERSAMMLUNG MITGLIED WERDEN

### Ihre Bestellung

<b>LIEFERUNG AN</b>     andere Anschrift	<b>RECHNUNG AN</b>     andere Anschrift	<b>GUTSCHEIN ODER RABATTCODE</b>  <input type="text"/>  Hinzufügen								
<b>ZAHLWEISE</b>  <input checked="" type="radio"/> SEPA Lastschrift im Namen von FC Augsburg	<b>IHR WARENKORB</b> <table><tr><td>FC Augsburg - Arminia Bielefeld 17.10.2021 17:30 Stehplatz FCA Stehplatz Ulrich-Biesinger-Tribüne (Stehbereich Heimfans) L</td><td>1x</td><td>10,00€</td><td> </td></tr><tr><td colspan="2" style="text-align: right;"><b>Summe</b></td><td><b>10,00€</b></td><td></td></tr></table>		FC Augsburg - Arminia Bielefeld 17.10.2021 17:30 Stehplatz FCA Stehplatz Ulrich-Biesinger-Tribüne (Stehbereich Heimfans) L	1x	10,00€	 	<b>Summe</b>		<b>10,00€</b>	
FC Augsburg - Arminia Bielefeld 17.10.2021 17:30 Stehplatz FCA Stehplatz Ulrich-Biesinger-Tribüne (Stehbereich Heimfans) L	1x	10,00€	 							
<b>Summe</b>		<b>10,00€</b>								
<b>VERSANDART</b>  <input checked="" type="radio"/> Mobile Ticket / print@home	<b>BESTELLUNG ABSCHLIESSEN</b> <input type="checkbox"/> Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie aktuell gültige Sonderbedingungen akzeptieren * <input type="checkbox"/> Datenschutzerklärung eingesehen * <input type="checkbox"/> Ich möchte den kostenlosen FCA-Newsletter abonnieren, der mich regelmäßig über aktuelle Neuigkeiten des FCA, Ticketvorverkäufen und Aktionen, neue Services sowie exklusive Gewinnspiele informiert und stimme zu, dass meine persönlichen Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail Adresse) zu diesem Zweck gespeichert und verarbeitet werden. <b>Widerrufsrecht</b> Du kannst diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Du Dich vom Newsletter abmeldest. Ein Link zur Abmeldung vom Newsletter ist in jeder E-Mail enthalten. Alternativ kannst du eine E-Mail an 1907news@fcaugsburg.de mit dem Betreff „Widerruf der Einwilligung“ senden bzw. den Widerruf an die im Impressum bzw. in der Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten richten.									

 **Kaufen**

