

# DER FC AUGSBURG SUCHT EINEN NEUZUGANG!



Die FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA sucht ab 1. September 2023 für den Zeitraum von 6 Monaten eine/n

## Praktikant/in (m/w/d) im Bereich Ticketing/Service

### Deine Aufgaben

- Operative Unterstützung des Ticketing-Teams
- Bearbeitung von Kundenanfragen vor Ort, am Telefon und per E-Mail
- Eigenständige Bearbeitung und Zuteilung von Sonderkartenanfragen
- Unterstützung bei allen vertrieblichen Aktivitäten
- Verwaltung und Pflege der Kundendatenbank (CRM-System)
- Mitarbeit bei Heimspielen des FC Augsburg in der WWK ARENA
- Allgemeine Verwaltungsarbeiten

### Dein Profil

- Du befindest Dich im Hauptstudium der BWL oder im Bereich Sportökonomie/Sportmanagement (Pflichtpraktikum) o.ä.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse in den Microsoft-Office-Anwendungen
- Du verfügst über ein hohes Maß an Selbständigkeit, Eigeninitiative und Zuverlässigkeit
- Du überzeugst durch eine positive Ausstrahlung, sicheres Auftreten, Belastbarkeit sowie Teamfähigkeit
- Du vereinst Fußballaffinität mit unternehmerischem Denken
- Das Praktikum wird verpflichtend aufgrund einer schulrechtlichen Bestimmung, einer Ausbildungsordnung, einer hochschulrechtlichen Bestimmung oder im Rahmen einer Ausbildung an einer gesetzlich geregelten Berufsakademie absolviert

### Unser Angebot

- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben in einem jungen, dynamischen Team
- Einblick in mehrere Bereiche des FC Augsburg
- Attraktiver Arbeitsplatz in einem ambitionierten Fußballverein
- Moderner Arbeitsplatz im neuen Verwaltungsgebäude
- Gesundheitsförderung u.a. mit Fitnessstudio, Obst, Getränken und frischer Mittagsküche

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung, vorzugsweise per E-Mail an [ticketing@fcaugsburg.de](mailto:ticketing@fcaugsburg.de), oder per Post an FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA, z. H. Paul Zeller, Bürgermeister-Ulrich-Straße 90, 86199 Augsburg.