

NEUZUGÄNGE GESUCHT



Der FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA unterliegen die vielfältigen Aufgaben in Zusammenhang mit dem Spielbetrieb der Lizenzmannschaft, welche seit 2011/2012 fester Bestandteil der Fußball-Bundesliga ist. Für die Weiterentwicklung unseres Vereins suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die neu geschaffene Direktion in Vollzeit einen

Direktor Fans & Service (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Strategische Ausrichtung und Verantwortung der neu geschaffenen Direktion Fans & Service mit den vier bestehenden Fachbereichen Ticketing, Mitgliederwesen, Service und Fanwesen
- Weiterentwicklung aller service- und fanorientierten Themen
- Erarbeitung neuer Vertriebsmöglichkeiten, vor allem im Bereich Ticketing
- Ausbau und stetige (Weiter-)Entwicklung von Prozessen und Inhalten
- Erarbeitung und Umsetzung von neuen Ideen zur Erreichung von Gesamtunternehmenszielen
- Analyse, Controlling und Reporting aller relevanten Aufgabenfelder
- Interne Schnittstelle zu anderen Fachbereichen, insbesondere zu Marketing & Vertrieb
- Steuerung und Führung externer Agenturen und Dienstleister
- Disziplinarische und fachliche Führung von ca. 15 Kolleg*innen
- Enge Abstimmung und intensiver Austausch mit der Geschäftsleitung zu den Fachbereichen
- Mitarbeit bei Heimspielen des FC Augsburg in der WWK ARENA

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich BWL, Marketing, Sportökonomie oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem oder mehreren der o.g. Fachbereiche, idealerweise im Sportumfeld
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung in leitender Position mit Personalverantwortung
- Hohes Maß an Selbstständigkeit, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Positive Ausstrahlung, sicheres Auftreten und Belastbarkeit
- Idealerweise technisches Know-How im Bereich CRM/ ERP
- Sicherer Umgang in der Steuerung externer Dienstleister
- Einsatzfreude und Bereitschaft zu Wochenendarbeit an Heimspieltagen
- Affinität für Fußball und Fankultur vereint mit unternehmerischem Denken
- Hohe Begeisterung für fan- und serviceorientierte Themen
- Sehr gute Kenntnisse in den Microsoft-Office-Anwendungen
- Besitz eines Führerscheins der Klasse B

Unser Angebot

- Attraktiver Arbeitsplatz in einem ambitionierten Fußballverein
- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben in einem jungen, dynamischen Team
- Hohes Maß an Gestaltungsmöglichkeiten
- Moderne Arbeitsbedingungen im neuen Verwaltungsgebäude
- Gesundheitsförderung u.a. mit Fitnessstudio, Obst, Getränken und frischer Mittagsküche von unseren Mannschaftsköchen

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, per E-Mail an neuzugang@fcaugsburg.de.