

# Der FC Augsburg sucht einen Neuzugang!

Die FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA sucht für den Zeitraum ab **01.04.2021** für **6 Monate** eine/n

## Praktikant/in im Bereich Ticketing/Vertrieb

### Ihre Aufgaben

- Operative Unterstützung des Ticketing-Teams
- Bearbeitung von Kundenanfragen vor Ort, am Telefon und per E-Mail
- Verwaltung und Pflege der Kundendatenbank (CRM-System)
- Unterstützung des Ticket-Enforcements (Bekämpfung illegaler Ticket-Zweitmarkt)
- Unterstützung und Weiterentwicklung des Ticketvertriebs sowie E-Mail Kampagnen
- Mitarbeit bei Heimspielen des FC Augsburg in der WWK ARENA
- Allgemeine Verwaltungsarbeiten

### Ihr Profil

- Sie befinden sich im Hauptstudium der BWL oder im Bereich Sportökonomie/Sportmanagement (Pflichtpraktikum) o.ä.
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse in den Microsoft-Office-Anwendungen
- Hohes Maß an Selbständigkeit, Eigeninitiative und Zuverlässigkeit
- Sie überzeugen durch eine positive Ausstrahlung, sicheres Auftreten, Belastbarkeit sowie Teamfähigkeit
- Sie vereinen Fußballaffinität mit unternehmerischem Denken
- Das Praktikum wird verpflichtend aufgrund einer schulrechtlichen Bestimmung, einer Ausbildungsordnung, einer hochschulrechtlichen Bestimmung oder im Rahmen einer Ausbildung an einer gesetzlich geregelten Berufsakademie absolviert

### Unser Angebot

- Spannende Aufgaben in einem jungen und dynamischen Team
- Hohes Maß an Gestaltungsfreiheit und Verantwortung
- Einblick in mehrere Bereiche des FC Augsburg
- Modernster Arbeitsplatz im neuen Verwaltungsgebäude
- Gesundheitsförderung u.a. mit Fitnessstudio, Smoothies, Obst, Getränken und frische Mittagsküche

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung vorzugsweise per E-Mail an [ticketing@fcaugsburg.de](mailto:ticketing@fcaugsburg.de) oder per Post an FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA, z. Hd. Alexander Titze, Bürgermeister-Ulrich-Str.90, 86199 Augsburg.